

REF 5.02.01 Beleidsverklaring

Om onze opdrachtgevers tevreden te stellen, is het noodzakelijk dat onze producten en diensten minimaal de kwaliteit hebben die met de opdrachtgevers is overeengekomen.

Dit betekent dat onze producten en diensten moeten voldoen aan:

- de door de directie gestelde eisen voor kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu;
- de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu;
- specificaties, wensen en wensen van onze opdrachtgevers.

Voor een concurrerende prijs is het noodzakelijk de kosten goed te beheersen en efficiënt te werken.

De vereiste kwaliteit kan alleen worden bereikt door het werken met:

- ervaren en goed gemotiveerde medewerkers, die zich 'wel' voelen en hun werkzaamheden onder veilige, gezonde en goede ergonomische omstandigheden kunnen verrichten;
- voldoende en juiste middelen ter beschikking hebben, afgestemd op de uit te voeren werkzaamheden.

Dit zal er mede toe moeten leiden dat persoonlijk letsel van eigen werknemers en die van derden, alsmede materiële- en milieuschade wordt voorkomen en dat een arbeidsverzuimpercentage wordt gerealiseerd dat onder het branchegemiddelde ligt.

Om kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu te kunnen beheersen, heeft de directie deze geborgd in het KAM-managementsysteem. Deze borging zal er tevens toe moeten bijdragen dat metingen en evaluaties kunnen worden uitgevoerd op basis waarvan acties en maatregelen kunnen worden vastgesteld om:

- het KAM-managementsysteem continue te verbeteren;
- te komen tot een steeds efficiëntere werkwijze en aanpak;
- te komen tot een juiste kostenbeheersing;
- te komen tot een verhoogd kwaliteit-, veiligheid-, gezondheid- en milieubewustzijn binnen de gehele organisatie;
- de afwijkingen, die worden geconstateerd en klachten naar aanleiding hiervan te verminderen;
- het vertrouwen van onze opdrachtgevers in de kwaliteit van onze producten en diensten te continueren en indien noodzakelijk te verbeteren;
- te komen tot een goede (preventieve) bescherming van de veiligheid, gezondheid en welzijn van medewerkers, zodat persoonlijk letsel voorkomen wordt;
- te komen tot het voorkomen dan wel het tot een minimum beperken van de milieueffecten die de bedrijfsactiviteiten (kunnen) veroorzaken.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is de basis van de bedrijfsvoering en sinds de oprichting op als zodanig in de praktijk gebracht. Het beleid is ontrafeld in een aantal kernwaarden.

1. Kwaliteitsbeleid. Ter borging van de kwaliteit van onze diensten beschikken we over een KAM-managementsysteem, waarin uitdrukkelijk ruimte is gegeven aan controle, evaluatie en verbetering van de producten en diensten.
2. Personeelsbeleid. Er wordt gestreefd naar een personeelsbeleid waarbij de medewerkers kansen krijgen zich te ontplooien en de ideale relatie te vinden tussen hun kunnen en hun presteren. Qua bemensing geldt er een antidiscriminatiebeleid, terwijl er qua diversiteit gestreefd wordt naar een evenwichtige verdeling tussen geslacht, ras, geloof en geaardheid. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen fulltime- en parttime medewerkers. Natuurlijk is er ook oog voor verbetering van het personeelsbeleid waarbij schending van de rechten van het personeel uitdrukkelijk wordt afgewezen,
3. Milieubeleid. Alhoewel we niet altijd overal invloed op hebben, stellen we dat wij bijdrage behoren te leveren aan het beschermen en in stand houden van de leefbaarheid van deze wereld. Er zijn derhalve stappen genomen met betrekking tot (milieu)gedagsregels, het investeren in milieuvriendelijke auto's, het gebruik van milieuvriendelijke middelen, het opvangen, verzamelen en afvoeren van middelen die schade kunnen brengen aan het milieu, actief onderzoeken van de mogelijkheden om vrijgekomen materialen hergebruikt kunnen worden.

4. Veiligheidsbeleid. Teneinde te kunnen voldoen aan haar wens een goed werkgever te zijn voor haar medewerkers, streeft de directie ernaar letsel en ziekte bij haar medewerkers te voorkomen. Als bescherming in de werkomgeving voor zowel onze eigen medewerkers als ook betrokken derden, beschikken we over een goede Arbo-RI&E en als uitgangspunt voor ons Veiligheidsbeleid.

Het KAM-beleid is over een periode van 3 jaar vastgesteld en wordt zo nodig elk jaar bijgesteld en wordt voorts nader geconcretiseerd in jaarplannen, hetgeen jaarlijks wordt vastgelegd en geëvalueerd in de directiebeoordeling. De prioriteiten voor de acties worden vastgesteld tegelijk met het op- bijstellen van de actielijst.

Omdat ons bedrijf zich beweegt in een continue veranderende wereld, waaraan de aan haar organisatie gestelde eisen en door haar te benutten kansen zich voortdurend aanpassen, is ook deze beleidsverklaring onderhevig aan veranderingen. Wij kiezen ervoor de huidige versie algemeen bekend te maken aan alle betrokkenen en ge-interesseerden via onze website. Daarnaast worden relevante gedeelten uit deze verklaring overgenomen in presentaties aan derden.

Oudewater, 1 maart 2018

Schimmel Oudewater BV

E. Schimmel